

משא ומתן וניהול קונפליקטים – למנהלים

מספר השתלמות: 106

קהל היעד: מנהלים אדמיניסטרטיביים.

מטרות הקורס: משא ומתן וניהול קונפליקטים הינן המיומנויות החשובות ביותר להצלחה אישית וארגונית. הקורס מציג את העקרונות והאסטרטגיות המרכזיות למשא ומתן ולניהול פרויקטים. מטרת הקורס להקנות הבנה תיאורטית לצד פיתוח מיומנויות קונקרטיות לניהול משא ומתן אפקטיבי ולניהול קונפליקטים להצלחה.

הקורס יכלול תכנים כגון:

- ניתוח מודלים למשא ומתן
- עקרונות להבניית משא ומתן שיתופי
- כלים לניהול שיטתי של תהליך המשא ומתן
- תקשורת בין-אישית אפקטיבית
- התמודדות עם התנגדויות ושימוש בשפה ובשפת הגוף כאסטרטגיה

היקף ומתכונת הקורס: 40 שעות- 10 מפגשים בני 4 שעות אקדמיות

מועד הפתיחה: 25 בינואר 2022 (ימי ג')

שעות הקורס: 08:30-12:00

מיקום הקורס: קמפוס הר-הצופים

מנחה: פרופ' צפירה ליכטמן

